



ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van:

Naam	: Me & Mom
Adres	: Van Goghstraat 85
Postcode	: 3362 XX, Sliedrecht
Telefoonnummer	: +31 (0)184 499 366
Bereikbaar	: maandag 08:30 - 20:00 woensdag 08:30 - 20:00 donderdag 13:00 - 16:00 vrijdag 08:30 - 13:00
E-mailadres	: info@meandmom.nl
KVK-Nummer	: 83953914
BTW Nummer	: NL003895466B74

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	–	Bepalingen
Artikel 2	–	Inspanning Me & Mom
Artikel 3	–	Afspraken
Artikel 4	–	Betaling
Artikel 5	–	Personeel van Me & Mom
Artikel 6	–	Persoonsgegevens & Privacy
Artikel 7	–	Geheimhouding
Artikel 8	–	Aansprakelijkheid
Artikel 9	–	Garantie
Artikel 10	–	Beschadiging & Diefstal
Artikel 11	–	Klachten
Artikel 12	–	Behoorlijk gedrag
Artikel 13	–	Recht
Artikel 14	–	Verzuim & Ziekte

1. Bepalingen

Deze leveringsvoorwaarden gelden voor iedere dienst, aanbieding en transactie tussen Me & Mom en klant waarop Me & Mom deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De algemene voorwaarden zijn kosteloos te verkrijgen op aanvraag of via de website www.meandmom.nl. Me & Mom behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 14 dagen vooraf gecommuniceerd via de website of in de salon.

2. Inspanningen Me & Mom

Me & Mom zal de diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Me & Mom zal de klant zo goed mogelijk informeren over eventuele financiële consequenties bij wijzigingen of aanvullingen van de dienst.

3. Afspraken

3.1 Afspraken maken

De klant maakt voorafgaand aan de dienst een afspraak met Me & Mom. In de salon, telefonisch, of via het boekingssysteem. De klant geeft aan voor welke behandeling hij/zij een afspraak wil maken. Me & Mom reserveert vervolgens tijd voor de klant op basis van de richttijden die door Me & Mom worden gehanteerd.

3.2 Diensten wijziging en/of uitbreiden

Wanneer de klant voor of tijdens de afspraak bij Me & Mom aangeeft de dienst te willen wijzigen en/of uitbreiden, dient de klant dit met Me & Mom te overleggen. Indien de agenda van Me & Mom een wijziging en/of uitbreiding niet toelaat, heeft Me & Mom het recht dit tijdens de afspraak te weigeren. Indien gewenst, wordt er een nieuwe afspraak ingepland.

3.3 Afspraken wijzigen door de klant

De klant dient een afspraak minimaal 24 uur van tevoren telefonisch, via WhatsApp of per e-mail te annuleren of te verzetten. Bij annulering binnen deze termijn of bij een no-show wordt het volledige tarief in rekening gebracht, tenzij sprake is van aantoonbare overmacht, zoals ziekte. Me & Mom behoudt zich het recht voor om bij annulering wegens ziekte een medisch bewijs te vragen indien daar reden toe is.

3.4 Afspraken wijziging door Me & Mom

Me & Mom dient, bij verhindering voor een afspraak, zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk 24 uur van tevoren - telefonisch, via WhatsApp of per e-mail contact op te nemen met de klant om de afspraak te annuleren of te verzetten. Me & Mom behoudt zich het recht voor om afspraken te wijzigen of te annuleren bij overmacht, zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden.

3.5 Opzegtermijn

Me & Mom hanteert een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk te worden doorgegeven, per e-mail naar info@meandmom.nl of schriftelijk in de salon.

4. Betaling

4.1 Prijzen van Me & Mom

Me & Mom vermeldt alle prijzen van de diensten op de website www.meandmom.nl. Alle prijzen van producten worden alleen vermeld in de salon, de vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

4.2 Prijswijzigingen

Me & Mom behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren. Eventuele prijswijzigingen worden minimaal 14 dagen voor de ingangsdatum in de salon bekendgemaakt. Voor reeds gemaakte afspraken blijft de afgesproken prijs van kracht.

4.3 Aanbiedingen & Acties

Aanbiedingen en acties zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt, en volgens de voorwaarden zoals vermeld bij de betreffende aanbieding of actie.

4.4 Betalen

Na afloop van de afspraak dient de klant direct te betalen voor de geleverde diensten en eventuele producten. Betaling kan contant, per pin, via bankoverschrijving of via andere beschikbare betaalmethoden worden voldaan. Me & Mom behoudt zich het recht voor om bepaalde betaalmethoden te beperken of vooraf te specificeren. Bij maandkaarten dient de betaling vooraf te geschieden, uiterlijk op de 28e van de maand, zoals vermeld in de huisregels. Bij niet-tijdige betaling behoudt Me & Mom zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten totdat de betaling is voldaan.

4.5 Retourneren

Op producten geldt een recht van retour (zoals beschreven in artikel 9) tot 14 dagen na aankoop, mits het product ongeopend, onbeschadigd is en met het originele aankoopbewijs. Het recht van retour geldt niet voor producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden zodra de verpakking is geopend, zoals cosmetische producten of verzorgingsproducten. Retourneren per post is mogelijk na voorafgaand overleg met Me & Mom. De klant draagt zelf zorg voor de verzendkosten en het risico op verlies of beschadiging tijdens verzending. De klant dient het originele aankoopbewijs bij te voegen.

5. Personeel van Me & Mom

Me & Mom behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden door medewerkers uit te laten voeren zonder voorafgaand overleg met de klant, indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit van de dienst.

6. Persoonsgegevens & Privacy

6.1 Gegevens verstrekken

De klant verstrekt Me & Mom naar waarheid alle benodigde gegevens, waarvan Me & Mom aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van diensten.

6.2 Klantenbestand & Privacy

Me & Mom neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een (al dan niet geautomatiseerd) klantensysteem/klantenkaart. De verwerking van deze gegevens gebeurt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de privacyverklaring van Me & Mom, welke beschikbaar is op onze website www.meandmom.nl. Me & Mom zal de gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de klant, tenzij dit wettelijk verplicht is. Me & Mom behandelt de gegevens van de klant volgens de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

7. Geheimhouding

Me & Mom is verplicht om alle vertrouwelijke informatie die de klant deelt voor, tijdens of na de afspraak geheim te houden. Vertrouwelijke informatie omvat alle gegevens over de dienst, persoonlijke en medische informatie, tenzij Me & Mom wettelijk verplicht is deze te verstrekken. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien op grond van wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Me & Mom verplicht wordt de vertrouwelijke informatie te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Aansprakelijk voor schade

Me & Mom is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de klant over gezondheidswaarschuwingen, medicijngebruik of andere relevante factoren. De klant dient deze informatie vooraf eerlijk te delen. Indien Me & Mom aansprakelijk is, is deze beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de betreffende dienst of het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.

8.2 Aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging persoonlijke eigendommen

Me & Mom is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon. Me & Mom adviseert klanten waardevolle spullen op te bergen in de lockers en de sleutel aan het sleutelrekje bij de balie te hangen, zoals vermeld in de huisregels.

9. Garantie

9.1 Garantie bepaling

Me & Mom biedt garantie op producten tegen fabricagefouten en streeft naar tevredenheid bij behandelingen. Indien de klant niet tevreden is, zal in overleg naar een passende oplossing worden gezocht. Deze garantie vervalt indien:

1. De verpakking geopend is en/of gebruikt is (wegens hygiënische redenen)
2. De klant de producten niet volgens gebruiksaanwijzing heeft gebruikt
3. De klant de instructies verstrekt door de behandelaar niet heeft opgevolgd. Bij twijfel over correct gebruik behoudt Me & Mom het recht om garantie te weigeren.

9.2 Garantie termijn

Diensten Me & Mom streeft naar volledige klanttevredenheid en voert haar diensten met de grootste zorg uit. In gevallen waar de klant niet tevreden is met de geleverde dienst, wordt er gezocht naar een passende oplossing. Garanties op specifieke resultaten, zoals bij behandelingen of diensten, kunnen echter niet worden gegeven, aangezien het effect per persoon kan variëren.

Product(en) Me & Mom biedt garantie op producten die in de salon worden verkocht, voor gebreken die voortkomen uit fabricagefouten. De garantie geldt gedurende 14 dagen na aankoop, op voorwaarde dat het product op de juiste manier is gebruikt en bewaard. De garantie geldt niet voor schade die is ontstaan door verkeerd gebruik of buiten de gestelde voorwaarden valt. Indien een product defect is, kan het worden geretourneerd of vervangen op vertoon van het aankoopbewijs binnen de garantieperiode. Neem contact op via info@meandmom.nl of bezoek de salon voor garantieclaims. Garantieclaims worden binnen 5 werkdagen beoordeeld.

10. Beschadiging & diefstal

10.1 Beschadiging

Me & Mom heeft het recht om een schadevergoeding van de klant te eisen indien meubilair, apparatuur of producten beschadigd worden. De schadevergoeding omvat in ieder geval de vervangingswaarde van de beschadigde producten, evenals de directe transport- en installatiekosten.

10.2 Diefstal

Bij geconstateerde diefstal wordt altijd aangifte gedaan bij de politie en opgevolgd volgens de wettelijke procedures.

11. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de dienst of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk gemeld worden aan de eigenaresse van Me & Mom. Klachten worden binnen 10 werkdagen beoordeeld. Me & Mom streeft naar een passende oplossing in overleg met de klant, indien de klacht gegrond is, zal Me & Mom de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt. Indien Me & Mom en de klant niet tot overeenstemming kunnen komen, kan het geschil voorgelegd worden aan een volgens de wet bevoegde rechter.

12. Behoorlijk gedrag

De klant dient zich in de salon te gedragen volgens algemeen aanvaarde sociale normen van respect en beleefdheid. Bij herhaald ongepast gedrag, zoals verbaal of fysiek geweld, intimidatie of andere storende gedragingen, kan Me & Mom de toegang tot de salon weigeren zonder verdere uitleg.

13. Recht

Op iedere overeenkomst tussen Me & Mom en de klant is Nederlands recht van toepassing. Door gebruik te maken van de diensten of door een afspraak te maken, accepteert de klant deze algemene voorwaarden. In geval van enige discussie of geschil over de uitleg of uitvoering van deze algemene voorwaarden, zullen partijen eerst trachten om dit geschil in onderling overleg of met behulp van een onafhankelijke bemiddelaar op te lossen. Indien bemiddeling geen oplossing biedt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Bij onduidelijkheden over de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst altijd bepalend. De laatste versie van deze algemene voorwaarden is altijd van toepassing, en is beschikbaar op de website van Me & Mom of in de salon, tenzij anders overeengekomen tussen Me & Mom en de klant.

14. Ziekte & Verzuim

14.1 Kortdurende ziekte

Indien een klant door kortdurende ziekte niet in staat is om een geplande afspraak na te komen, blijft de volledige contributie of het afgesproken tarief voor de dienst verschuldigd. Dit geldt ook voor reeds betaalde maand- en rittenkaarten. De klant kan in overleg met Me & Mom de afspraak verzetten binnen één maand na de oorspronkelijke datum, mits de annulering minimaal 24 uur van tevoren is doorgegeven.

14.2 Langdurige ziekte

Bij langdurige ziekte, gedefinieerd als een medische situatie die langer dan één maand aanhoudt en waardoor de klant niet in staat is om gebruik te maken van de diensten van Me & Mom, gelden de volgende bepalingen:

- **Eerste maand:** De klant betaalt 50% van de contributie.
- **Vanaf de tweede maand:** In overleg kan de contributie tijdelijk worden aangepast of opgeschort.
- **Bewijs:** Me & Mom kan om een medisch bewijs vragen ter bevestiging van langdurige ziekte.

14.3 Opschorting of beëindiging van maandkaart bij langdurige ziekte

Indien een klant een maandkaart heeft en wegens langdurige ziekte geen gebruik kan maken van de diensten, kan de maandkaart tijdelijk worden opgeschort. Dit dient schriftelijk te worden aangevraagd en geldt voor een vooraf bepaalde periode, in overleg met Me & Mom. Bij definitieve beëindiging van de maandkaart wegens ziekte geldt een opzegtermijn van één maand, zoals vermeld in artikel 3.5.

14.4 Overmacht en uitzonderingen

Indien de klant door overmacht, zoals een ernstige blessure, operatie of andere medische noodsituatie, onverwacht langdurig uitvalt, zal Me & Mom in overleg met de klant zoeken naar een passende oplossing. Onder overmacht verstaan wij onvoorziene medische omstandigheden zoals ernstige blessures, operaties of medische noodgevallen waardoor de klant niet in staat is om gebruik te maken van de diensten.