



PRIVACYVERKLARING

Me & Mom hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze verwerken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

1. Wie zijn wij?

Naam bedrijf: Me & Mom

Adres: Van Goghstraat 85, 3362 XX Sliedrecht

Telefoonnummer: +31 (0)184 499 366

E-mailadres: info@meandmom.nl

Website: www.meandmom.nl

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Identiteitsgegevens:** Naam, geslacht
- **Contactgegevens:** Adres, telefoonnummer, e-mailadres
- **Afspraakgegevens:** Datum en tijd van uw afspraak
- **Betaalgegevens:** Voor administratie en facturatie
- **Gezondheidsgegevens (indien van toepassing):** Informatie die u vrijwillig deelt over uw gezondheid, alleen als dit relevant is voor de behandeling

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het inplannen en beheren van afspraken
- Het uitvoeren van onze diensten en behandelingen
- Communicatie over uw afspraak via telefoon, e-mail of WhatsApp
- Het afhandelen van betalingen
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het naleven van wettelijke verplichtingen (zoals belastingadministratie)

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Afspraak- en klantgegevens:** Tot 2 jaar na uw laatste bezoek, tenzij u eerder verzoekt om verwijdering
- **Factuur- en betaalgegevens:** 7 jaar (zoals wettelijk verplicht voor de Belastingdienst)
- **Gezondheidsgegevens:** Alleen zolang dit relevant is voor uw behandeling en met uw toestemming

5. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij verkopen of verhuren uw gegevens nooit aan derden. Uw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- **Boekhoud- en facturatiesystemen** (voor administratie)
- **Boekingssysteem** (indien u online een afspraak maakt)
- **Betaaldiensten** (bij pin- of online betalingen)
- **Juridische instanties** (indien wettelijk verplicht, bijvoorbeeld bij fraude of een politieonderzoek)

Wij zorgen ervoor dat deze partijen zich houden aan de AVG-wetgeving en uw gegevens veilig verwerken.

6. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen, zoals:

- Beveiligde systemen voor afspraakbeheer en administratie
- Beperkte toegang tot gegevens (alleen voor bevoegde medewerkers)
- Regelmatige back-ups en software-updates
- Beveiligde communicatie via WhatsApp en e-mail

7. Wat zijn uw rechten?

U heeft volgens de AVG de volgende rechten:

- **Inzage:** U kunt opvragen welke gegevens wij van u hebben.
- **Correctie:** U kunt onjuiste gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering:** U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens (tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren).
- **Beperking van verwerking:** U kunt verzoeken om minder gegevens te laten verwerken.
- **Overdraagbaarheid:** U kunt een kopie van uw gegevens opvragen.
- **Bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens.

Verzoeken kunt u indienen via **info@meandmom.nl**. Wij reageren binnen **één maand**.

8. Cookies en tracking

Onze website maakt **geen** gebruik van tracking cookies of analytische software die persoonsgegevens verzamelt.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website of in de salon.

10. Contact en klachten

Bij vragen over deze privacyverklaring of klachten over gegevensverwerking kunt u contact opnemen met:

E-mail: info@meandmom.nl

Adres: Van Goghstraat 85, 3362 XX Sliedrecht

Bent u niet tevreden met hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.