



PRIVACYVERKLARING

Me & Mom hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze verwerken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

1. Wie zijn wij?

Naam bedrijf: Me & Mom

Handelsnamen: Me & Mom Reset en Me & Mom Design

Adres: Van Goghstraat 85, 3362 XX Sliedrecht

Telefoonnummer: +31 (0)184 499 366

E-mailadres: info@meandmom.nl

Website: www.meandmom.nl

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en activiteiten die worden aangeboden onder de namen Me & Mom, Me & Mom Reset en Me & Mom Design, ongeacht of deze plaatsvinden in de salon, op locatie, via de website, telefonisch, per e-mail, via WhatsApp of op andere wijze.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Identiteitsgegevens**, zoals naam en geslacht;
- **Contactgegevens**, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- **Afspraak-**, communicatie- en betaalgegevens;
- **Gegevens die noodzakelijk zijn** voor het uitvoeren en verwerken van onze diensten, behandelingen, coaching of begeleiding;
- **Gezondheids-, leefstijl-, voortgangs- en meetgegevens**, voor zover u deze vrijwillig verstrekt of deze noodzakelijk zijn voor een veilige en passende uitvoering van de dienstverlening;
- **Overige persoonsgegevens** die u vrijwillig aan ons verstrekt in het kader van onze dienstverlening.

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van onze diensten, behandelingen, coaching en begeleiding;
- Het plannen, wijzigen en beheren van afspraken;
- Communicatie met klanten;
- Het verwerken van betalingen en administratie;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het waarborgen van de veiligheid en een verantwoorde uitvoering van onze dienstverlening.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Klant-, afspraak- en overige dienst gerelateerde gegevens:** Tot 2 jaar na uw laatste contact of afgenomen dienst, tenzij u eerder verzoekt om verwijdering of een wettelijke bewaarplicht geldt.
- **Factuur- en betaalgegevens:** 7 jaar (zoals wettelijk verplicht voor de Belastingdienst)
- **Gezondheids-, leefstijl-, voortgangs- en meetgegevens:** Alleen zolang dit noodzakelijk is voor de begeleiding of behandeling en met uw toestemming, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

5. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij verkopen of verhuren uw gegevens nooit aan derden. Uw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- **Boekhoud- en facturatiesystemen** (voor administratie)
- **Boekingssysteem** (indien u online een afspraak maakt)
- **Betaaldiensten** (bij pin- of online betalingen)
- **Juridische instanties** (indien wettelijk verplicht, bijvoorbeeld bij fraude of een politieonderzoek)
- **IT- en softwareleveranciers**, voor zover dit noodzakelijk is voor het beheer en de beveiliging van onze systemen en dienstverlening.

Wij zorgen ervoor dat deze partijen zich houden aan de AVG-wetgeving en uw gegevens veilig verwerken.

6. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen, zoals:

- Beveiligde systemen voor afspraakbeheer en administratie
- Beperkte toegang tot gegevens (alleen voor bevoegde medewerkers)
- Regelmatige back-ups en software-updates
- Beveiligde communicatie via WhatsApp en e-mail

7. Wat zijn uw rechten?

U heeft volgens de AVG de volgende rechten:

- **Inzage:** U kunt opvragen welke gegevens wij van u hebben.
- **Correctie:** U kunt onjuiste gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering:** U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens (tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren).
- **Beperking van verwerking:** U kunt verzoeken om minder gegevens te laten verwerken.
- **Overdraagbaarheid:** U kunt een kopie van uw gegevens opvragen.
- **Bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens.

Verzoeken kunt u indienen via **info@meandmom.nl**. Wij reageren binnen **één maand**.

8. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Daarnaast kunnen analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en onze dienstverlening te verbeteren. Waar wettelijk vereist, vragen wij vooraf toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

U kunt cookies beheren of verwijderen via de instellingen van uw internetbrowser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op de werking van de website.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website of in de salon.

10. Contact en klachten

Bij vragen over deze privacyverklaring of klachten over gegevensverwerking kunt u contact opnemen met:

E-mail: info@meandmom.nl

Adres: Van Goghstraat 85, 3362 XX Sliedrecht

Bent u niet tevreden met hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen bij de

Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.